

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УКСиМП

Администрации Гаврилов-Ямского

Муниципального района

Н.С. Бондарева



18.01.2022

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК ДК

А.С. Иродова

18.01.2022



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального учреждения культуры «Дом культуры» Гаврилов-Ямского муниципального района  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Открытость и доступность информации об организации	Размещение на официальном сайте и информационном стендах МУК ДК недостающей информации	постоянно	Методист МУК ДК Жарков ВВ	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
На официальном сайте МУК ДК отсутствует информация о создании организации; сведения об адресе, контактные	Размещение на официальном сайте и информационном стендах МУК ДК недостающей информации	постоянно	Методист МУК ДК Жарков ВВ	фактический срок реализации

телефоны, адрес сайта,  
адреса электронной  
почты учредителя;  
- перечень оказываемых  
платных услуг, цены  
(тарифы) на услуги;  
- копии документов о  
порядке предоставления  
услуг за плату,  
нормативных правовых  
актов, устанавливающих  
цены (тарифы) на  
услуги;  
- материально-  
техническое  
обеспечение  
предоставления услуг;  
- копия плана  
финансово-  
хозяйственной  
деятельности  
организации культуры,  
утвержденного в  
установленном  
законодательством  
Российской Федерации  
порядке, или бюджетной  
сметы (информация об  
объеме  
предоставляемых услуг,  
- результаты  
независимой оценки  
качества условий

<p>оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по культуре устраниению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>- раздел "Часто задаваемые вопросы"; техническая возможность выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте организации;</p> <p>- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие буфета</p>	<p>Данный вид деятельности не предусмотрен</p>
--------------------------	--

	уставными видами деятельности МУК ДК	при отмене ограничительных мер	-	при отмене ограничительных мер
Отсутствует продажа билетов онлайн	В данный период времени нет возможности настроить онлайн продажи (не рентабельно), т.к. учреждение работает при соблюдении требований Роспотребнадзора. При полной загрузке зала, при отмене ограничительных мер онлайн продажа будет запущена.	при отмене ограничительных мер	Директор МУК ДК Иродова А.С.	

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество концертов, не проводятся дискотеки	При отмене ограничительных мер количество концертных программ и посетителей увеличится	при отмене ограничительных мер	Директор МУК ДК Иродова А.С.	при отмене ограничительных мер
---	--	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------

Директор

*Адрес*

А.С. Иродова